

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN PROCESO PARTICIPATIVO CUENTA PÚBLICA



Servicio Local de Educación

BARRANCAS



Noviembre 2018

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA BARRANCAS

ASPECTOS TÉCNICOS	Lugar	Gimnasio Municipal de Lo Prado
	Fecha	09 de noviembre de 2018
	Hora de inicio	09:30
	Convocatoria	Alcaldes, concejales, directores y directoras de establecimientos escolares, docentes, educadoras, centros de padres, madres y apoderados y centros de estudiantes.
	N° de asistentes	350
	Hora de término	12:30
OBJETIVO INFORME DE DE SISTEMATIZACIÓN	Sistematizar la información resultante de la discusión, apuntes y observaciones dadas en los diversos grupos de participación, apuntando a clarificar las dudas que requieren una respuesta especial, o bien, una mayor profundización.	
IMPORTANCIA DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA	<p>La cuenta pública participativa representa un ejercicio de transparencia y participación ciudadana, a partir del cual, el Servicio Local de Educación de Barrancas, representado por su Director Ejecutivo el Sr. Marcelo Segura, dio a conocer de forma clara la gestión realizada a lo largo de este primer año de vida como institución. De igual forma, el carácter participativo de la cuenta pública permitió responder a las diversas dudas en relación con las distintas iniciativas y programas impulsados por el servicio.</p> <p>Así también, el proceso de participación que acompañó a la cuenta pública tuvo por fin recoger desde preguntas, observaciones y propuestas realizadas por los y las asistentes, el sentir y la visión de las distintas comunidades educativas. Este levantamiento a su vez tuvo como finalidad entregar orientaciones al Servicio para definir las futuras acciones y prioridades.</p>	
ETAPAS CUENTA PÚBLICA	<p>La cuenta pública se desarrolló en cinco etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Acreditación de asistentes y asignación a un grupo de discusión Exposición del director Sr. Marcelo Segura sobre la gestión desarrollada por el Servicio Local de Educación Coffe break y conformación de los grupos Etapas participativa Entrega de síntesis del trabajo de grupos al director Sr. Marcelo Segura. 	

Noviembre 2018



ETAPA PARTICIPATIVA	
DESCRIPCIÓN GENERAL	<p>La etapa participativa de la cuenta pública se desarrolló por medio de un trabajo de comisiones. Cada uno de los grupos conformados contó con la participación de representantes de los padres, madres y apoderados, estudiantes, directivos, docentes y educadoras, quienes reflexionaron y discutieron en torno al informe presentado por el director Marcelo Segura. La reflexión y discusión se desarrollaron a partir de una pregunta orientadora, la cual proponía priorizar los programas e iniciativas, considerando el interés de cada participante por potenciarlos o modificarlos, así como la necesidad de una mejora constante de la calidad de la educación.</p> <p>Cada uno de los y las participantes, desde el reconocimiento de sus propias necesidades y aspiraciones, expresó sus opiniones respecto a los programas e iniciativas que mayor interés generaron, ya sea para resaltar su importancia o bien para proponer su fortalecimiento y/o mejora. Por lo tanto, cada intervención se orientó a la formulación de preguntas, elaboración de estrategias de mejora o propuestas de nuevas iniciativas, pensando en la mejora constante del servicio educativo.</p> <p>Se conformaron 10 grupos de discusión con un promedio de 15 personas en cada uno de ellos. Los grupos además tuvieron el apoyo de un facilitador o facilitadora, cuya responsabilidad fue guiar el proceso de reflexión. Además, en cada grupo se eligió un presidente y secretario, encargados de controlar los tiempos de las intervenciones y tomar apuntes, respectivamente.</p>
PREGUNTA ORIENTADORA	
<p>Considerando los programas destacados por el director Sr. Marcelo Segura en su cuenta pública, tales como los enfocados en el fortalecimiento de las capacidades pedagógicas e institucionales de las comunidades educativas, el mejoramiento de la convivencia escolar y la promoción de la participación de estudiantes, padres, madres y apoderados, ¿qué programas o iniciativas usted potenciaría o impulsaría pensando en una mejora constante de la calidad de la educación que las salas cunas, jardines infantiles, escuelas y liceos del Servicio Local de Barrancas ofrecen a los niños, niñas, jóvenes y adultos?</p>	



CATEGORIZACIÓN SEGÚN ORIENTACIÓN DE CADA APORTE	
APOYO Y FORTALECIMIENTO DE PROGRAMAS	Promover el concepto de autocuidado en los niños y niñas , inculcando la prevención de riesgos desde los primeros años.
	Desarrollo de las potencialidades e intereses de los estudiantes , a través de la promoción y fortalecimiento de las organizaciones estudiantiles en los diversos establecimientos del territorio administrado. Como medida para fortalecer aún más estos programas, se propuso generar instancias de formación extracurricular para hacer frente rápidamente a los problemas de drogadicción y balaceras que ocurren dentro y fuera de los recintos educacionales.
	Promoción y fortalecimiento del plan de “Cobijo” (extensión horaria). Este ha sido un espacio altamente valorado por las familias trabajadoras, ya que les ha ofrecido la seguridad de saber que sus hijos e hijas se encuentran realizando sus tareas o bien jugando.
	Campaña del Buen Trato. En las distintas comisiones se valoró positivamente el impacto de este programa, en la medida en que ha propiciado que las comunidades educativas generen procesos de autocrítica desde una perspectiva constructiva. Sin embargo, los y las participantes manifestaron la necesidad de perfeccionar esta iniciativa con el objetivo de reconocer que los problemas y desafíos que se enfrentan dentro de los establecimientos escolares suponen siempre responsabilidades colectivas y compartidas.
	Fomentar la asistencia a clases , generando estrategias que apunten a la disminución del ausentismo en la educación parvularia y escolar. Con la idea de potenciar dichas estrategias, los y las asistentes plantearon la necesidad de fortalecer la participación e involucramiento de los padres y apoderados.
	Apoyo y ampliación del programa para aprender inglés en Nueva Zelanda. Los participantes manifestaron la necesidad de expandirlo o bien crear un programa similar que incluya más alumnos y que apunte al desarrollo de las cuatro habilidades (leer, escuchar, hablar y escribir) desde temprana edad.



PROPUESTAS DE NUEVOS PROGRAMAS O INICIATIVAS	<p>Acompañamiento a las trayectorias escolares. Los y las participantes reconocieron la necesidad de elaborar una estrategia integral que permita un tránsito gradual de los y las estudiantes a través de los distintos niveles educativos, ya que para muchos niños y niñas que terminan el kínder, resulta un duro golpe enfrentarse con el contexto de un primer año básico, situación similar a la que se da con los jóvenes que egresan de octavo básico e ingresan a primero medio.</p>
	<p>Atención de estudiantes con necesidades educativas especiales. En relación con este punto, se propone crear nuevas estrategias para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales, con el objetivo de evitar la sobre medicación, pues, afirman los padres, es negativo para la salud y el futuro de sus hijos. En tal sentido, las comunidades escolares solicitan más psicólogos y psicopedagogos que ayuden a enfrentar las necesidades educativas especiales y los problemas socioemocionales de los estudiantes desde perspectivas alternativas e integrales.</p>
	<p>Necesidad de nuevos planes o políticas orientadas a mejorar la seguridad de los establecimientos educacionales. Los y las participantes reconocen la necesidad de aumentar la seguridad, ya que apenas existe alguna mejora en infraestructura o tecnología, se sufren robos y que en consecuencia se detienen los procesos de mejora educativa asociados a tales recursos. En tal sentido, los participantes proponen aprovechar los terrenos baldíos aledaños a los establecimientos escolares para construir centros deportivos o culturales. También, sugieren que desde el Servicio Local de Educación se solicite cuidadores y/o patrullaje nocturno de policías</p>
	<p>Incorporación de música ambiente, meditación, yoga y pausas activas, previo al inicio de clases y en el desarrollo de estas con el fin de mejorar el clima en el aula.</p>
	<p>Nuevo trabajo en red. Los y las participantes plantearon la necesidad de diseñar y aplicar una “red de afinidad” entre las distintas instituciones educativas, con el objetivo de generar un espacio de diálogo en el cual los establecimientos puedan intercambiar recomendaciones, consejos, prácticas e iniciativas que sean factibles de ser reproducidas en distintos establecimientos escolares.</p>



	<p>Fortalecimiento de las capacidades técnico-pedagógicas en escuelas y liceos. Los y las participantes manifestaron la necesidad de generar programas permanentes que estén enfocados en potenciar la Unidad Técnico-Pedagógica de todos los establecimientos educacionales pertenecientes al servicio local de educación</p>
	<p>Fomento de la lectura. Se propone crear programas de fomento lector, generando estrategias que favorezcan el proceso de iniciación a la lectura y fomentando el acceso a esta desde los primeros años de escolaridad a través de textos que sean atractivos y pertinentes para cada etapa.</p>
<p>DEFINICIÓN DE PRIORIDADES</p> <p>PERIODO 2019 – 2020</p>	<p>Trabajar en el desarrollo y concientización de la importancia de protocolos de seguridad en todas las etapas escolares, con el fin de contar con herramientas para enfrentar situaciones de violencia en sus varias expresiones: acoso sexual, microtráfico, acoso escolar, consumo de alcohol y otras sustancias, etc. Se espera que estos protocolos brinden orientaciones y métodos para llevar a cabo actuaciones, denuncias y acciones preventivas. Al mismo tiempo, se busca crear una red de apoyo y trabajo mutuo entre las comunas de Lo Prado, Cerro Navia y Pudahuel.</p>
	<p>Mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales, en especial los que se encuentran en la comuna de Cerro Navia, ya que de las tres comunas que componen el Servicio Local de Educación estos son los que presentan mayores daños.</p>
	<p>Fortalecer los programas de inglés, entendiendo que estos son fundamentales para el desarrollo posterior en el plano académico y laboral para las futuras generaciones.</p>
	<p>Fortalecer los Jardines Infantiles, ya que se señala que, si los niños y niñas no ingresan a sala cuna, tendrán menos posibilidades de integrarse a los niveles medios. También se plantea la necesidad de aumentar la cobertura en estos niveles.</p>
	<p>Avanzar en la climatización de los establecimientos escolares, ya que uno de los problemas que se enfrenta actualmente para hacer mejores clases son las condiciones climáticas. El clima tanto en verano como en invierno perjudica la atención y resguardo de los niños.</p>



	Dar mayor relevancia a los colegios especiales, ya que están siendo postergados a pesar de responder a una necesidad crecientemente mayor.
	Buscar una solución al problema que está llegando a representar la gran cantidad de palomas , pues se están produciendo enfermedades entre los miembros de las comunidades educativas vinculadas a esta situación.
	Fortalecer la educación de adultos. Para ello se propone: (1) flexibilización de horarios, pues los y las estudiantes deben cumplir con otros deberes propios del trabajo o del hogar, (2) apoyo por parte de equipos multidisciplinarios que ayuden a los y las estudiantes a superar la vergüenza y el miedo a estudiar a avanzada edad, (3) mayores incentivos para terminar los estudios, pues la mayoría no encuentra motivación y (4) apoyo a las madres que deben asistir a clases con sus hijos a estudiar
	Fomentar y apoyar profesionalmente las instancias de participación familia/apoderados con la comunidad educativa , ya que así se generan espacios más amables, mejor trato, más información y mejor comunicación. Así también, buscar entre todos tomar consciencia sobre los efectos de la violencia escolar.
PREGUNTAS	¿Existen duplas psicosociales en todos los establecimientos educacionales parte del Servicio Local de Educación Barrancas? ¿Existen, además de estas, psicopedagogos? (Juan Pablo Saenz → a.social.saenz@gmail.com)
	¿Cuándo nos van a escuchar? Lo anterior expresado por apoderados de la escuela Alexander Graham Bell, quienes solicitan apoyo para proyectos presentados hace largo tiempo y que no han recibido respuesta. (Brígida Oñate → brigida.iom@gmail.com)
Conclusiones	
A modo de conclusión, cabe resaltar la buena recepción que tuvo el diseño participativo de la Cuenta Pública. Los y las participantes manifestaron que se sintieron escuchados y valoraron	



el hecho de que sus opiniones fueran consideradas a la hora de evaluar lo que ha sido el primer año de funcionamiento del Servicio Local de Educación y de proyectar las prioridades para el año 2019.

En relación con lo discutido por las comisiones, hubo dos ideas que, debido a los apoyos transversales que recibieron, es necesario destacar.

En primer lugar, en cada una de las comisiones de trabajo fue posible apreciar que desde los distintos estamentos de las comunidades educativas hay una percepción positiva sobre el proceso de traspaso de los establecimientos educacionales desde los municipios al Servicio Local de Educación. Esta opinión cobra especial relevancia desde el punto de vista de los directores y directoras, ya que reconocen una mayor disponibilidad de insumos y recursos para desarrollar los procesos educativos.

En segundo lugar, los miembros de las comunidades educativas plantearon que la educación pública es buena, cuestión que permite vislumbrar la posibilidad de revertir una tendencia muy instalada en la sociedad según la cual las escuelas y liceos públicos son notoriamente más malos que los privados. En este sentido, es valorable el hecho de que los y las participantes mencionaran la necesidad de buscar mecanismos para reencantar a los padres, madres y apoderados, con el objetivo de que matriculen a sus hijos e hijas en la educación pública. Para ello los y las participantes reconocieron la necesidad de destacar el sello que define a cada uno de los establecimientos escolares del Servicio Local de Educación Pública de Barrancas, en materias como deporte, música y talleres extracurriculares, entre otros.

